

INFORMATIVA CLIENTI

Chi siamo e cosa facciamo dei vostri dati personali?

CTT Nord S.r.l., con sede legale in 56121 - Ospedaletto Pisa, Via Bellatalla 1, d'ora innanzi titolare, in qualità di titolare del trattamento, tutela la riservatezza dei vostri dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei vostri dati personali.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. Il dato di contatto del responsabile della protezione dei dati è il seguente:

Indirizzo mail: privacy@cttnord.it

Come raccoglie e tratta i vostri dati CTT Nord S.r.l.?

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che vi riguardano, quali: nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, dati di pagamento, dati particolari riferiti alla tua salute. Essi servono al Titolare per dar seguito alla tua richiesta di acquisto dei servizi offerti da CTT Nord all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata, nonché per la gestione della "Carta della qualità dei Servizi". I vostri dati (quali nome, cognome, indirizzo fisico o logico, numero di telefono mobile e/o fisso) potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo ai servizi che il Titolare vi offre solo se tu autorizzi il trattamento e/o se non ti opponi a questo. Il Titolare vi informa che sui mezzi aziendali è presente un sistema che supporta il titolare nella ricostruzione cinematica dei sinistri che coinvolgono i mezzi utilizzati per rendervi il servizio.

La comunicazione dei vostri dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per il corretto svolgimento del servizio o per migliorare i

servizi che il Titolare vi offre, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge o prescritti per il controllo e la vigilanza dell'attività svolta. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al vostro consenso.

Il Titolare non trasferisce i vostri dati personali all'estero. I vostri dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Le informazioni personali che vi riguardano saranno trattate per:

1) la gestione della richiesta di acquisto dei servizi e i conseguenti adempimenti anche normativi

Il trattamento dei vostri dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti al vostro acquisto, quali la gestione del servizio prestato, la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto, quali, la registrazione e l'archiviazione dei vostri dati personali, nonché la gestione della Carta della qualità dei Servizi, per la quale potranno essere richieste opinioni sui servizi resi dalla Società.

Gli obblighi a cui il Titolare deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l'altro quelli di:

- di tenuta della contabilità;
- rispetto del contratto di affidamento del servizio;
- di sicurezza.

I vostri dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
- elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
- enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi;

I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

- nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, dati di pagamento.

2) per la comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei vostri dati personali avviene in dipendenza del contratto e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

I vostri dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1. Non vi sia autorizzazione;
2. sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei diritti, per la denuncia alle autorità di controllo, etc.);
3. la comunicazione avvenga nei confronti delle società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.);
4. la comunicazione avvenga nei confronti dell'amministrazione finanziaria, e degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata;
5. non siano delegati o non abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i dati personali. È il caso per esempio di familiari, conviventi o rappresentanti legali (curatori, tutori etc.).

3) per l'attività di promozione commerciale

Il trattamento dei vostri dati personali avviene per propri servizi ulteriori a quelli di cui al vostro acquisto, o anche migliorati o più confacenti alle vostre necessità e, al fine, per inviare materiale pubblicitario. Il trattamento dei dati (quali nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) può avvenire per:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico anche senza operatore;
- posta cartacea.

Il trattamento in questione può essere svolto se:

1. si presta il consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
2. se, nel caso il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, non sei iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010;
3. se non ti sei opposto al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto in maniera specifica e separata all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

4) per finalità di sicurezza informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali, anche informatici (es. accessi logici) in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach).

5) per la formazione di elementi di prova mediante la ricostruzione dinamica di eventuali sinistri, garantire la sicurezza degli utenti, e tutelare il patrimonio aziendale per esigenze produttive ed organizzative tese ad ottimizzare la gestione del servizio di trasporto pubblico.

Per le citate finalità, il Titolare ha inteso svolgere trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quello che gli permette di acquisire tramite il sistema Octocam in dotazione ai mezzi aziendali:

- dati personali costituiti da immagini. Il sistema si attiva automaticamente su base accelerometrica o manualmente dal conducente tramite un pulsante remoto, quando rileva uno stato di pericolo ed un eventuale sinistro, registrando le immagini nei 20 secondi antecedenti al sinistro e nei 20 secondi successivi;
- dati di geolocalizzazione del veicolo con sistema GPS;

Che cosa succede se non fornite i vostri dati?

Il Titolare se non si forniscono i dati personali per le finalità principali (cfr. i punti 1, 2, 5 e 6) non potrà dar seguito alla richiesta di acquisto dei servizi né agli adempimenti che da essi dipendono.

Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) proprie del Titolare o per la profilazione?

Il trattamento dei dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei dati per le finalità principali, né per quello per cui è già stato prestato il consenso, se richiesto.

Nel caso sia stata data autorizzazione e dovesse successivamente essere revocata o opposti al trattamento per finalità di marketing e/o di profilazione, i dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per il servizio che è stato acquistato.

Come vengono trattati i dati?

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento. I dati, soprattutto quelli appartenenti a categorie particolari, sono trattati separatamente dagli altri anche mediante metodi di pseudonimizzazione o di aggregazione che non permettano di identificarti in modo agevole.

Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Dove vengono trattati i dati?

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello Spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

Per quanto tempo?

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione delle attività conseguenti il servizio acquistato e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art. 2946 cc.) o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2935 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal rapporto, nel qual caso i dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

I dati personali trattati dal Titolare per le finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) saranno conservati per due anni dal Titolare salvo revoca del consenso che hai prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

I dati personali trattati dal Titolare per le finalità di cui al punto 5, ed in particolare quelli raccolti in occasione del sinistro, sono conservati dal Titolare sino alla scadenza del termine prescrizione di eventuali azioni connesse al verificarsi di sinistri in occasione dell'effettuazione del servizio di trasporto.

È fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

Quali sono i diritti che possono essere esercitati?

In sostanza in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la richiesta, è possibile:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove se ne sia contestata l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. E' necessario essere informati, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati dal Titolare con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto

conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, informerà e metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la richiesta è possibile rivolgersi al Titolare all'indirizzo info@cttnord.it.

Come e quando è possibile opporsi al trattamento dei dati personali?

Per motivi relativi alla eventuale situazione particolare, è possibile opporsi in ogni momento al trattamento dei dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) e/o di profilazione inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo info@cttnord.it.

È attivabile la cancellazione dei dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui non vi sia stata opposizione al trattamento per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) e/o di profilazione.

A chi è possibile proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, è possibile presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia, dove è stabilita la residenza abituale o di lavoro o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il consenso se necessario.