



# INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA



## SISTEMA TARIFFARIO

### TARIFE EXTRAURBANE

fascia chilometrica da KM	a KM	Biglietto c.s.	abb. mensile personale	abb. 7 gg. personale	abb. 3 mesi personale	Biglietto a bordo
0,1	10,0	€ 1,30	€ 33,00	€ 14,00	€ 82,00	€ 2,00
10,1	20,0	€ 2,30	€ 40,00	€ 19,00	€ 100,00	€ 3,00
20,1	30,0	€ 2,80	€ 46,00	€ 21,00	€ 116,00	€ 3,00
30,1	40,0	€ 3,30	€ 52,00	€ 22,00	€ 132,00	€ 4,00
40,1	50,0	€ 3,80	€ 58,00	€ 23,00	€ 148,00	€ 5,00
50,1	60,0	€ 4,00	€ 61,00	€ 24,00	€ 156,00	€ 5,00
60,1	70,0	€ 4,40	€ 64,00	€ 25,00	€ 163,00	€ 6,00
70,1	80,0	€ 4,80	€ 69,00	€ 26,00	€ 176,00	€ 6,00
80,1	90,0	€ 5,50	€ 74,00	€ 27,00	€ 190,00	€ 8,00

### TARIFE URBANE

Biglietto Orario	€ 1,10
Carnet 5 biglietti	€ 5,00
Biglietti a Bordo	€ 2,00
Abb. Mensile Personale	€ 27,00
Abb. trimensile Personale	€ 69,00

Gli abbonamenti sono tutti personale e validi se accompagnati da TESSERA DI RICONOSCIMENTO (€ 5,00 - vale 3 anni dal rilascio)

Le TESSERE in corso di validità rilasciate dalle varie aziende restano valide fino alla loro scadenza.

Il biglietto orario vale 60 minuti dall'ora di obliterazione

Gli abbonamenti mensili hanno validità dal primo all'ultimo giorno del mese. Quelli di 7 gg. Hanno validità settimanale, da lunedì a domenica

Gli abbonamenti plurimensili hanno validità dal primo 1° giorno del primo mese all'ultimo giorno dell'ultimo mese.

**SISTEMA INTEGRATO REGIONALE PEGASO:** consente l'acquisto di titoli integrati, validi sia su servizi extraurbani (anche ferroviari), sia su quelli urbani, anche gestiti da vettori diversi. La Tessera di Riconoscimento costa € 6,00 e vale 3 anni

### TITOLI AGEVOLATI LEGGE REGIONALE 100/98

biglietto urbano giornaliero	€ 1,10	abbonamento annuale Extraurbano >50 Km	€ 196,25
biglietto A/R extraurbano <50 km	€ 1,30	abbonamento annuale Extraurbano >50 Km minimo INPS	€ 117,75
biglietto A/R extraurbano >50 km	€ 4,00	abb. annuale urbano+extraurbano <50Km	€ 154,94
abbonamento annuale urbano	€ 61,97	abb. annuale urbano+extraurbano <50Km min. INPS	€ 92,96
abbonamento annuale urbano minimo INPS	€ 37,18	abb. annuale urbano+extraurbano >50Km	€ 232,41
abbonamento annuale Extraurbano <50 Km	€ 103,29	abb. annuale urbano+extraurbano >50Km min. INPS	€ 139,44
abbonamento annuale Extraurbano <50 Km minimo INPS	€ 61,97		

La TESSERA DI RICONOSCIMENTO costa € 5,00 ed è valida 5 anni dalla data di rilascio

### MODALITA' DI ACQUISTO E CONVALIDA DEI TITOLI DI VIAGGIO

I signori viaggiatori, prima di salire a bordo, devono acquistare i titoli di viaggio presso le Biglietterie od alle rivendite convenzionate.

E' possibile regolarizzarsi all'inizio del viaggio acquistando dall'autista un biglietto di corsa semplice a tariffa maggiorata.

I documenti di viaggio devono essere convalidati all'inizio della corsa mediante le apposite macchinette che si trovano sugli autobus e devono essere conservati fino al termine della corsa per essere presentati a richiesta del personale di verifica.

### SANZIONI APPLICABILI A CARICO DEGLI UTENTI

I viaggiatori sprovvisti di titolo di viaggio, ovvero in possesso di titolo non valido o scaduto, sono soggetti, oltre che al pagamento del biglietto, ad una sanzione amministrativa, così fissata:

**minima (pagamento entro 5 gg.) € 40,00 - ridotta (pagamento entro 60 gg.) € 80,00**

I viaggiatori che non osservino gli ulteriori obblighi (DOVERI DEGLI UTENTI) disposti dalla Regione Toscana saranno tenuti al pagamento di una sanzione pari (in misura ridotta) ad ulteriori € 10,00.

### INFORMAZIONI

Le informazioni vengono fornite sia di persona presso la Biglietteria, sia telefonicamente ai numeri :

**NUMERO VERDE 800373760**                      0571 74194                      055 351061                      0572 911781

**Internet**                      [www.piubus.it](http://www.piubus.it)

### RIMBORSO DEL BIGLIETTO

Sui servizi extraurbani, in caso di servizio effettuato per cause imputabili all'azienda con oltre 30 minuti di ritardo sarà possibile richiedere il rimborso del biglietto, scrivendo all'Ufficio U.R.P. - Via Mercadante 2 50144 FIRENZE

Tel. 055 363041 / 353817

### RECLAMI

Possono essere inoltrati, oltre che all'U.R.P. (Tel. 055 363041/ 353817 urp@piubus.it), anche all'apposito

**NUMERO VERDE DELLA REGIONE TOSCANA**

